

Visione e Missione

ONE AM S.R.L. intende affermarsi come realtà di riferimento nel settore dell'Information Technology, distinguendosi per la capacità di progettare e implementare soluzioni e servizi ad alto valore aggiunto, in grado di soddisfare le esigenze dei clienti nel rispetto dei principi di sostenibilità e innovazione.

Principi e Valori

L'Organizzazione fonda le proprie attività sui seguenti principi:

- orientamento al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- pieno rispetto delle normative applicabili e dei requisiti cogenti;
- tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza di lavoratori e clienti;
- valorizzazione delle competenze e del coinvolgimento del personale quale fattore chiave per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- centralità del cliente e impegno costante nel soddisfarne e anticiparne le aspettative.

Impegno della Direzione

La Direzione si impegna a:

- garantire la qualità dei prodotti e servizi offerti, assicurando il rispetto dei requisiti contrattuali e normativi;
- diffondere, comprendere e sostenere la Politica per la Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione e alle parti interessate;
- definire ruoli, responsabilità e autorità per assicurare l'efficace gestione dei processi;
- promuovere l'approccio per processi e il risk-based thinking nella gestione aziendale;
- pianificare e attuare attività di monitoraggio e controllo per prevenire non conformità e migliorare le performance;
- perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, anche attraverso l'analisi degli indicatori di processo e della soddisfazione del cliente;
- garantire adeguate risorse, competenze e formazione al personale;
- sviluppare strategie di crescita e consolidamento sul mercato nazionale e internazionale.

Coinvolgimento del personale

Tutto il personale, a ogni livello, è responsabile dell'applicazione delle procedure aziendali e del contributo al mantenimento e miglioramento della qualità. ONE AM S.R.L. promuove la consapevolezza che la qualità è responsabilità condivisa e parte integrante di tutte le attività quotidiane.

Orientamento al Cliente

L'Organizzazione riconosce nella soddisfazione del cliente un obiettivo prioritario e misura costantemente le proprie prestazioni per garantire servizi affidabili, efficaci e conformi alle aspettative.

Lecco, 11 Novembre 2024

La Direzione
One AM srl
F.zza S. Bresciani, 3
25087-SALÒ (BS)
P.IVA e CF: 04184640987
email: info@oneam.it